

THAILANDA – MALAEZIA - SINGAPORE

Best of Asia

Bangkok – Pattaya – Phuket – Penang – Kuala Lumpur – Malacca – Singapore

Perioada: 18.03 – 07.04.2020 (18 nopti)

Cele trei tari asiatice sunt unele dintre cele mai bune destinatii de vacanta, vizitate anual de milioane de turisti. **Thailanda** inseamna, inainte de toate, tara orhideelor, a templelor aurite ale lui Buddha, a plajelor incredibile marginite de palmieri, a minunatei ospitalitati a locuitorilor sai, cu o metropola vibranta-Bangkok, cu delicatese culinare exotice. Fiind o locatie strategica intre Oceanul Indian si Marea Chinei de Sud, **Malaezia** a fost locul de intalnire pentru comerciantii si calatorii din vest si est. Istoria sa este o interactiune continua cu puteri si influente exterioare, asadar secolele de comert au dus la un amestec de malaez, chinez, indian si cultura tribala indigena, un loc ce starneste curiozitatea vizitatorilor. Republica **Singapore** este cea mai mica tara din Asia de Sud-Est, fiind formata din 63 insule. Statul a fost intemeiat de Sir Stamford Raffles pe raul cu acelasi nume, care continua sa fie adevarata "inima" a statului, aici concentrandu-se, de-a lungul cheilor, atat principalul district de afaceri, cat si sursele de distractie.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (18.03.2020): BUCURESTI – AMSTERDAM – BANGKOK

Intalnire cu insotitorul roman de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 11:50, pentru imbarcare pe cursa KLM cu destinatia Bangkok (schimbarea cursei la Amsterdam).

Ziua 2 (19.03.2020): BANGKOK – PATTAYA (120 km)

Sosire in Bangkok la ora locala 10:05 si transfer catre Pattaya. Cazare la hotel Pattaya Discovery Beach 4* sau similar.

Ziua 3 (20.03.2020): PATTAYA

Mic dejun. Timp liber pentru plaja sau vizita optionala in satul Nong Nooch unde se gaseste una din cele mai frumoase gradini tropicale din sud-estul Asiei (parc natural, lac, cactusi, orhidee). Vom putea admira dresura de elefanti, dansurile traditionale thailandeze si o demonstratie de box thailandez. Dupa amiaza optional excursie in Pattaya (Discovery tour Pattaya), cu vizitarea unor temple, durata 3 ore. Cazare la hotel Pattaya Discovery Beach 4* sau similar.

Ziua 4 (21.03.2020): PATTAYA

Mic dejun. Timp liber pentru plaja sau optional excursie catre Insula de Corali (Koh Lan). Aici va puteti bucura de razele soarelui tropical pe plajele aurii ale insulei, puteti inota sau puteti face snorkeling. Masa de pranz este inclusa. Seara ne intoarcem in Pattaya. Cazare la hotel Pattaya Discovery Beach 4* sau similar.

Ziua 5 (22.03.2020): PATTAYA – BANGKOK (120 km)

Mic dejun. Plecam din Pattaya si ne indreptam catre capitala Bangkok.

Pe drum, optional, o scurta vizita la una dintre cele mai mari gradini zoologice (Tiger Zoo) cu numeroase specii de tigri si crocodili si spectacole interactive. Tur de oras de jumatate de zi in Bangkok cu ghid local. Vizita incepe cu templul Wat Traimit (Buddha de Aur – statuie din aur masiv inalta de 3 metri si greutate de 5 tone si jumatate); continuam cu Wat Pho (Buddha Culcat – statuie gigantica, suflata cu aur, de 15 metri inaltime si de 46 metri lungime, cu talpi frumos incrustate in sidef) si terminam cu Marele Palat, cea mai frumoasa marturie a vechiului regat siamez si resedinta regilor Thaiandei. Seara, optional, cina bufet international la restaurantul din Bayoke Tower situat la 309 m inaltime cu panorama superba 360° asupra orasului. Cazare la hotel Mandarin Bangkok 4* sau similar.



Ziua 6 (23.03.2020): BANGKOK – PIATA PLUTITOARE (100 km)



Mic dejun. Vizita la piata plutitoare Damnoen Saduak. Turul va incepe dimineata devreme cu vizita la cea mai cunoscuta piata plutitoare din Thailanda, iar pana la destinatie vom trece pe langa campurile de orez, orhidee si plantatiile de cocos. Dupa participarea la piata plutitoare, vom face o oprire si la templul Pra Pathom Chedi din provincia Nakorn Pathom. Dupa amiaza ne vom intoarce in Bangkok si vom avea timp liber pentru cumparaturi. Cazare la hotel Mandarin Bangkok 4* sau similar.

Ziua 7 (24.03.2020): BANGKOK

Mic dejun. Timp liber. Seara va propunem optional plimbare cu nava eleganta de croaziera pe faimosul rau Chao Phraya ce traverseaza centrul istoric al orasului, cu cina bufet international si muzica live. Cazare la hotel Mandarin Bangkok 4* sau similar.

Ziua 8 (25.03.2020): BANGKOK

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale si shopping. Cazare hotel Mandarin Bangkok 4* sau similar.

Ziua 9 (26.03.2020): BANGKOK – PHUKET (zbor)

Mic dejun. Transfer dimineata la aeroportul din Bangkok pentru zbor spre Phuket. Cazare la hotel The Charm Resort Phuket 4* sau similar. Cazare la hotel The Charm Resort Phuket 4* sau similar.

Ziua 10 (27.03.2020): PHUKET – optional Insula Phi Phi

Mic dejun. Astazi va propunem o excursie optionala in insula Phi Phi. Considerata una dintre cele mai frumoase insule de pe glob, Phi Phi se afla la 50 km distanta de Phuket si face parte din Parcul National Had Npparattara-Ko, alcatuit din sase insule. Peisajul abunda in stanci si pesteri, dar mai ales in plaje cu nisip, alb, fin, perfect. Cu ajutorul echipamentului de snorkeling pus la dispozitie pe vas vom putea admira si viata marina extrem de bogata din zona. Pranz pe vas. Vom reveni la hotel dupa ora 17:00. Cazare la hotel The Charm Resort Phuket 4* sau similar.

Ziua 11 (28.03.2020): PHUKET

Mic dejun. Timp liber pentru plaja si cumparaturi. In Patong plaja are doi kilometri, nisipul este auriu si apa clara. Ispitele sunt peste tot: nuca de cocos proaspata, fructe exotice „ambulante” si masaj direct pe sezlong. Cei care nu vor sa stea la plaja, se pot aventura cu ski-jetul, la parasailing sau pot alege o plimbare pe stradute, in cautare de suveniruri. Preturile sunt foarte accesibile (mai ales dupa ce le negociati). Seara, optional, puteti participa la diverse spectacole de cabaret. Cazare la hotel The Charm Resort Phuket 4* sau similar.

**Ziua 12 (29.03.2020): PHUKET – PENANG MALAEZIA (zbor)**

Mic dejun. Dupa eliberarea camerelor, transfer la aeroport pentru zbor spre Panang. Sosire in Penang. Cazare la hotel Royale Chulan Penang 4* sau similar.

Ziua 13 (30.03.2020): INSULA PENANG SI GEORGE TOWN

Mic dejun. Excursie de jumatate de zi: turul insulei si George Town. Insula Penang este conectata de continent prin Podul Penang (intre punctele Gelugor si Perai). Penang a apartinut Sultanatului Kedah apoi a fost dominion britanic in perioada cand zona a fost ocupata de Compania Engleza a Indiilor de Est. Resedinta administrativa a insulei este George Town. Parcul National Penang gazduieste paduri de mangrove, terenuri inundate, recife de corali, plaje propice pentru testoasele care vin pe tarm sa isi depuna ouale, precum si o mare varietate de specii de pasari. Cazare la hotel Royale Chulan Penang 4* sau similar.

Ziua 14 (31.03.2020): INSULA PENANG

Mic dejun. Timp liber pentru plaja, plimbări. Cazare la hotel hotel Royale Chulan Penang 4* sau similar.

Ziua 15 (01.04.2020): INSULA PENANG – KUALA LUMPUR (360 km)

Mic dejun. Astazi vom vizita Templul Sarpelui apoi Ferma de Fluturi dar si Parcul Pasarilor aflat la iesirea din insula Penang. Construit in 1805, in memoria unui calugar chinez, Templul Sarpelui este situat in micul oras Bayan Lepas si este renumit pentru faptul ca vipere veninoase traiesc aici impreuna cu calugarii. La Ferma de fluturi peste 15 000 fluturi si peste 200 de specii de plante reconstituie un mediu natural in care fluturii zboara liberi si pot fi observati de turisti. Zona interioara este situata pe doua nivele si permite vizitatorilor sa descopere speciile, evolutia lor si stadiile de dezvoltare intr-un mod interactiv. Penang Bird Park este alcatuit din mai multe zone frumoase ce imita mediul natural, inclusiv doua “custi” uriase si mai mult de o suta de custi de diferite dimensiuni, care adapostesc mai mult de 300 de specii diferite de pasari colorate din Malaezia si alte parti ale lumii. Plecam catre Kuala Lumpur. Cazare la hotel Royal 4* sau similar.

**Ziua 16 (02.04.2020): KUALA LUMPUR**

Mic dejun. Astazi facem un tur de oras de jumatate de zi cu ghid local, in timpul caruia ni se vor dezvalui frumusetea si farmecul minunatului oras, contrastul dintre zgarie-nori si casele coloniale. Vom admira din exterior: Palatul Regal - resedinta regelui Malaeziei, Muzeul National, Monumentul National al Malaeziei, cladirile superbe din Piata Independentei, precum si celebrele Turnuri Petronas. Emblema Malaeziei -

turnurile Pentronas si Menaka KL (turnul de telecomunicatii) se vad de departe noaptea, oferind un spectacol mirific. Seara vom avea inclusa o cina traditionala cu muzica si dansuri traditionale. Cazare la hotel Royal 4* sau similar.

Ziua 17 (03.04.2020): KUALA LUMPUR – optional Pesterile Batu

Mic dejun. Va propunem o excursie optionala de jumatate de zi la pesterile Batu, templele hinduse sapate in stanci inalte din calcar aflate de 20 km in afara orasului. Vom urca cele 272 de trepte pentru a ajunge la templele hinduse. Statuile si picturile hinduse, muzica indiana, mirosul de betisoare parfumate si traditiile atat de speciale fac din Batu Caves un loc de neratat. Ne intoarcem in Kuala Lumpur. Cazare la hotel Royal 4* sau similar.

Ziua 18 (04.04.2020): KUALA LUMPUR – MALACCA – SINGAPORE (380 km)

Mic dejun. Astazi vom pleca cu autocarul catre Singapore. In drumul nostru vom opri cateva ore in Malacca, un orasel care a insemnat foarte mult in trecutul tarii. Dupa 100 de ani de sultanat (pe aici a patruns islamul in Asia de Sud-Est), Malacca a fost pe rand colonie portugheza, olandeza si britanica in jur de 130-150 de ani sub fiecare ocupatie, de unde si influentele felurite. Vom face un tur al orasului admirand Porta de Santiago si Piata Olandei. Plecam apoi catre orasul-stat Singapore. Cazare la hotel Furama City Center 4* sau similar.

Ziua 19 (05.04.2020): SINGAPORE

Mic dejun. In prima parte a zilei ne vom bucura de un tur panoramic de oras de jumatate de zi impreuna cu insotitorul de grup si ghidul local. Pe parcursul turului de oras vom admira contrastul dintre vechi si nou, dintre Est si Vest. Vom experimenta istoria, cultura si stilul de viata al multi-rasialului Singapore. Vom trece prin districul colonial pentru a vedea Pedang-ul, urmeaza apoi Esplanada si Merlion – un animal mitic jumatate leu, jumatate peste. Urmatoarele opriri vor fi in Little India, Chinatown si Gradina Botanica ce se intinde pe 52 de hectare cu flori de toate culorile si soiurile, plante aromatice, pomi fructiferi exotici, bambusi uriasi, palmieri si altele. Dupa amiaza timp liber iar seara va propunem excursia optionala in parcul Night Safari, un parc zoologic cu peste 40 hectare de jungla unde pot fi admirate in noaptea peste 1000 de specii de animale in propriul lor mediu de viata. Plimbarile prin jungla se pot face fie cu trenuletul, fie pe jos pentru cei mai curajosi, dupa care va puteti relaxa intr-unul dintre restaurante. Cazare la hotel Furama City Center 4* sau similar.



Ziua 20 (06.04.2020): SINGAPORE – optional Sentosa

Mic dejun. Prima parte a zilei este dedicata Insulei Sentosa (optional). Ne vom bucura de o plimbare cu telecabina de la Muntele Faber pana in Sentosa. Vom vizita optional acvariul ce gazduieste 100.000 exemplare din 800 de specii marine. Dupa pranz, transfer la hotel cu autocarul, pentru odihna. Cazare la hotel Furama City Center 4* sau similar. La ora 21:00 eliberarea camerelor si transfer la aeroport.

Ziua 21 (07.04.2019): SINGAPORE – AMSTERDAM – BUCURESTI

Transfer la aeroport. Plecare din Singapore la ora 00:40, sosire in Amsterdam la 07:35. Vom pleca din Amsterdam la ora locala 09:30 si vom ajunge in Bucuresti la 13:10.

PRET/persoana: **2435 EURO**

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 895 EURO

A treia persoana in camera dubla (adult sau copil): 2435 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Bangkok si Singapore – Bucuresti cu compania KLM (schimbarea curselor la Amsterdam);
- **transport cu avionul (cu companii locale): Bangkok – Phuket, Phuket – Penang;**
- 18 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4*: 3 nopti in Pattaya, 4 nopti in Bangkok, 3 nopti in Phuket, 3 nopti in Penang, 3 nopti in Kuala Lumpur, 2 nopti in Singapore;
- late check out hotel Furama City Center (06.04);
- transferuri aeroport - hotel - aeroport;
- transport cu autocarul conform intinerariu;
- tururi de oras de jumatate de zi cu ghid local in in Bangkok, Kuala Lumpur si Singapore;
- vizita de jumatate de zi la piata plutitoare Damnoen Saduak;
- tur de jumatate de zi in insula Penang si George Town;
- vizita la Templul Sarpelui, ferma de fluturi si parcul pasarilor cu intrarile incluse;
- insotitor roman de grup;
- **taxe de aeroport si catering in timpul zborurilor** (pot suferi modificari);
- **taxa de viza Thailanda si procesare acte** (poate suferi modificari).

Nota: Taxa de viza si taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna octombrie 2020. In situatia majorarii de catre consulat sau de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data aplicarii pentru viza sau a emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe

NU SUNT INCLUSE:

- ❖ asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- ❖ asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- ❖ bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 50 USD/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in Thailanda;
- ❖ excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- ❖ bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

PRETURI INFORMATIVE EXCURSII OPTIONALE (minim 25 pasageri, pot suferi modificari):

- Tiger Zoo: 25 EURO/persoana
- Insula Coralilor cu pranz inclus: 50 EURO/persoana
- Nong Nooch gradina tropical cu pranz inclus: 45 EURO/persoana
- Spectacol Alcazar: 35 EURO/persoana
- Cina la restaurantul unui zgarie nori cu platforma rotativa: 40 EURO/persoana
- Cina si plimbare pe raul Chao Phaya: 50 EURO/persoana
- Croaziera Phi Phi Island: 75 EURO/persoana
- Pesterile Batu: 50 EURO/persoana
- Night Safari: 65 EURO/persoana
- Insula Sentosa (jumatate de zi): 120 EURO/persoana

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

18.03.2019	Bucuresti 13:55 – Amsterdam 15:55	durata zbor 3h 00min
18.03.2019	Amsterdam 17:15 – Bangkok 10:05 (pe 19.03)	durata zbor 10h 50min
07.04.2019	Singapore 00:40 - Amsterdam 07:35	durata zbor 12h 55min
07.04.2019	Amsterdam 09:30 - Bucuresti 13:10	durata zbor 2h 40min

Orar informativ – zboruri interne:

26.03.2020: Bangkok 11:20 – Phuket 12:45

29.03.2020: Phuket 15:15 – Penang 17:30

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 150 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI (Thailanda):

- ✓ pasaport valabil minim 6 luni de la data incheierii calatoriei cu 2 pagini libere;
- ✓ copie pasaport;
- ✓ copie carte de identitate;
- ✓ 1 fotografie recenta tip pasaport;
- ✓ talon de pensie sau adeverinta de munca (in care sa se precizeze datele de identificare, numarul contractului de munca, ocupatia si salariul net) sau extras de cont pentru persoanele fara loc de munca;
- ✓ adeverinta de la scoala pentru elevi si studenti;
- ✓ formular de viza completat.

Termen limita de transmitere a actelor catre agentie: 4 saptamani inainte de data plecarii. Durata de procesare a vizelor pentru grupuri este de aproximativ 2 saptamani. Ambasada isi rezerva dreptul de a solicita prezenta personala a aplicantilor in vederea acordarii vizelor turistice.

IN CAZUL NEOBTINERII VIZEI se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere” aferente zilei in care se efectueaza retragerea.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

20 EURO/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

25 EURO/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

30 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

35 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

40 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

45 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

50 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

55 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

65 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

70 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

80 EURO/adult/dus-intors si **45 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **Acest program necesita obtinerea vizei turistice de catre cetatenii romani.**
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 25 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/USD valabile in luna octombrie 2019; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate reduca;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.